



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE (MCV) OPTION A

Diplôme des Métiers de la Relation Clientèle



**LYCEE PROFESSIONNEL
Pierre et Marie Curie**

89 100 SENS



POUR QUOI FAIRE APRÈS ?

L'activité du(de la) titulaire du **Baccalauréat Professionnel Métiers du Commerce et de la vente** s'exercera dans **les entreprises de distribution de biens et de services possédant des points de vente sédentaires spécialisés ou généralistes.**

Les entreprises concernées peuvent relever du **commerce intégré** (hypermarchés, supermarchés...) du **commerce associé** (franchises, groupements d'achat, grossistes...) ou du **commerce indépendant** (détaillants sédentaires indépendants) et des entreprises de prestations de services et de production.

Le(la) titulaire participe à la construction d'une relation client durable. Il (elle) peut animer et gérer de l'espace commercial, prospecter une clientèle et valoriser de l'offre commerciale.

Les objectifs pour :

- L'option A, sont de donner des compétences centrées sur l'animation et la gestion de l'espace commercial.
- L'option B, sont de donner des compétences centrées sur la prospection clientèle et la valorisation de l'offre commerciale.

EMPLOIS ET DÉBOUCHES

Vendeur(euse) conseil, Vendeur(euse) qualifié, Vendeur(euse) spécialiste, Conseiller(ère) de vente, Assistant(e) commercial(e), Télé-conseiller(ère), Assistant(e) administration des ventes, Chargé(e) de clientèle

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

La durée de la formation est de 3 ans.

A l'issue de la 2nde, l'élève doit s'orienter vers l'une des trois spécialités proposées pour cette famille de métiers de la relation client «MRC» :

- Métier du commerce et de la vente Option A (Animation et gestion de l'espace de vente)
- Métier du commerce et de la vente Option B autres établissements (Prospection-Clientèle et Valorisation de l'offre commerciale) -
- Métiers de l'accueil - autres établissements

Période de formation en entreprises obligatoires :

La durée totale est de **22 semaines qui sont réparties sur les 3 années.** Ces Périodes de Formation en Milieu Professionnel doivent être réalisées au sein de **petits ou grands commerces de détail** (de vente de biens et/ou de services).



QUEL DOIT ÊTRE MON PROFIL ?

« Je suis **dynamique** et **rigoureux(euse)**, j'aime **écouter**, **communiquer** avec autrui. En outre, j'ai le **sens des responsabilités** et **l'esprit d'initiative**. Il m'arrive quelquefois d'avoir des difficultés mais je suis **apte à les surmonter** et **à en tirer des leçons**.
Et j'oubliais le plus important, je suis **MOTIVE(E)** et **DISPONIBLE**. »

SI VOUS VOUS RECONNAISSEZ, LE BAC METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE EST POUR VOUS !

QUE FAIT-ON EN ENSEIGNEMENT ?

- **Enseignement Général** : Français, Mathématiques, 2 Langues Vivantes, Histoire - Géographie, Éducation Physique et Sportive, Éducation Esthétique
- **Enseignement Professionnel** : Vente, Gestion, Animation, Initiation Économique et Juridique, accompagnement personnalisé, Prévention-Santé environnement et chef d'œuvre.

La formation professionnelle est axée autour de plusieurs blocs :

- 1. Bloc 1 : Conseiller et Vendre**
- 2. Bloc 2 : Suivre les ventes**
- 3. Bloc 3 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client**
- 4. Bloc 4 option A : Animer et Gérer l'espace commercial**
- 4. Bloc 4 option B : Prospecter et valoriser l'offre commerciale (autres établissements)**
- 5. Bloc 5 : Économie - Droit**

POURSUITE D'ÉTUDES

Comme tous les Bac Professionnels, il a pour vocation l'insertion professionnelle « directe » dans sa branche.

Les élèves d'un bon niveau qui veulent poursuivre des études peuvent postuler pour un **BTS** :

- **BTS "MCO" : Management Commercial Opérationnel**
- **BTS "NDRC" : Négociation et Digitalisation de la Relation Client**
- **BTS Commerce international**

RÉGIME DES ÉTUDES ET ACCUEIL DES ÉLÈVES

L'élève peut bénéficier des Bourses Nationales ou Départementales en fonction de la situation familiale et financière de ses parents.

Les Lycées P. et M. CURIE et C. et R. JANOT de SENS accueillent les élèves en :

- Externat,
- Internat,
- Demi-pension.

Les conditions de vie à l'internat permettent le travail individuel et collectif dans toutes les matières (chambres de 2 à 4 personnes).

RENSEIGNEMENTS

LYCEE PROFESSIONNEL Pierre et Marie CURIE
1 place Lech Walesa - BP 803
89094 SENS CEDEX
Téléphone : 03.86.95.72.00

Site internet : <https://lyc-ianot-curie-sens.eclat-bfc.fr/>

Courriel : 0890053z@ac-dijon.fr

Contact : Catherine Garcia Directrice Déléguée aux formations professionnelles et technologiques

