



# Ibis & Ibis Budget de SENS

## RECEPTIONNISTE DE NUIT H/F

### CDI ETUDIANT 16h/semaine (vendredi et samedi)

Situé au sud de SENS, dans un établissement moderne et spacieux.

Vous êtes professionnel et dévoué pour se joindre à notre SMILE TEAM, le poste est fait pour vous !  
En tant que RECEPTIONNISTE DE NUIT (H/F), vous jouerez un rôle crucial en offrant un service exceptionnel.

#### PARLONS DE VOUS :

- Bon niveau en Anglais
- Maîtrise des outils informatique (word, excel, mail, téléphone...)
- Soucieux(se) du détail, exigeant(e) en terme de qualité et de service client.
- Excellente présentation et communication

#### VOS FUTURES MISSIONS :

- Accueillir le client et contribuer, par une relation chaleureuse, à sa fidélisation.
- Assurer les opérations liées à l'accueil et au départ du client.
- Effectuer l'enregistrement du client dans le respect des procédures internes.
- Renseigner le client sur les conditions de séjour, les formalités et les services proposés par l'hôtel.
- Gérer l'encaissement, la facturation et le fonds de caisse qui vous est confié pendant votre service.
- Contrôler et assurer la clôture des opérations de la journée.
- Assurer la sécurité des biens et des personnes en respectant les procédures en vigueur dans l'établissement.
- Mise en place du Petit déjeuner

#### VOS AVANTAGES

Avantages groupe ACCOR :

- Carte Heartist Bienvenue ACCOR (nombreux avantages : hôtels, restaurants, location de voitures, voyages, équipements, loisirs...)
- Mutuelle et prévoyance en vigueur dans l'établissement
- Indemnité nourriture mensuelle en fonction de la législation en vigueur

#### POUR POSTULER

On vous attend , en direct sur le site ou bien par mail sur le :

[H7367-GM@ACCOR.COM](mailto:H7367-GM@ACCOR.COM)

#ibisPourLesPassionés



[careers.accor.com](https://careers.accor.com)