Conseil en recrutement
www.marque-nf.com

RH PARTNERS
Conseil en Ressources Humaines

Notre client, **DE DIETRICH PROCESS SYSTEMS**, est l'un des leaders mondiaux de la production d'équipements, de systèmes et de solutions pour les industries pharmaceutiques et chimiques. Ses valeurs sont guidées par la tradition, la passion et l'innovation. Ils encouragent le développement et l'épanouissement professionnel et mettent en avant un management qui repose sur l'écoute et le respect.

Sa filiale, **DE DIETRICH PROCESS SYSTEMS**, recherche dans le cadre d'un départ à la retraite un.e :

Chargé d'Affaires Industrielles f/h
Temps Plein – CDI – Statut Non Cadre - Poste basé à Semur-en-Auxois (21)

Au sein d'une équipe de 7 personnes et sous la responsabilité hiérarchique du Responsable SAV, le Chargé d'Affaires Industrielles va contribuer à l'excellence du service après-vente. De fait, il va assurer l'après-vente des filtres sécheurs et PH, vendre des pièces détachées et des services de modification des équipements, tout en participant au développement de l'activité commerciale, dans le respect des délais, budgets et marges définis.

En pratique, il va :

- Assurer un support technique de premier niveau aux clients et aux techniciens (maintenance, réparation, installation), y compris la rédaction des spécifications techniques et la gestion des devis.
- Vendre des pièces détachées
- Offrir des services de revamping des équipements et fournir une assistance technique, tout en respectant les objectifs de délais, budget et marge.
- Participer à l'élaboration et la négociation des offres de prix en collaboration avec les équipes internes et externes.
- Veiller au respect des procédures QHSE de l'entreprise et promouvoir une culture de l'amélioration continue.

Le fait de rejoindre une entreprise à taille humaine et aux valeurs familiales qui s'appuie sur la force d'un grand groupe industriel vous stimule. Par ailleurs, DE DIETRICH Semur en Auxois s'inscrit dans un fonctionnement de type familial avec une forte **orientation vers l'innovation**. En matière de projection, un suivi de carrière est adapté à chaque salarié et en cohérence avec ses projets.

Le candidat idéal dispose d'une solide expérience technique couplée à un bon relationnel, prérequis essentiels pour exceller dans cette fonction. La maîtrise de l'anglais technique est nécessaire, ainsi qu'une compétence avérée dans l'utilisation des outils informatiques, y compris le Pack Office et les ERP. Un sens aigu du service client, d'excellentes capacités de communication et la capacité à travailler efficacement en équipe sont hautement valorisés. La gestion autonome et proactive des interventions techniques sera amenée progressivement grâce à un accompagnement au processus du service, aux valeurs et à l'engagement qualité. Si vous vous reconnaissez dans ces qualités, De Dietrich Process Systems vous propose de développer votre carrière au sein d'un environnement dynamique et innovant.

Vous avez minimum 4 ans d'expérience et vous bénéficiez d'une formation **en mécanique générale, usinage ou chaudronnerie. Ce bagage technique vous permet de savoir lire des plans techniques et de bénéficier de connaissances en électrique, hydraulique, usinage et chaudronnerie.**

Vous devrez disposer des qualités suivantes :
Sens relationnel, excellente communication - Curiosité - Esprit d'équipe, partage - Organisation, rigueur - Force de Proposition - Adaptabilité et Flexibilité

Rejoignez l'équipe à Semur-en-Auxois pour développer votre carrière dans un environnement innovant et dynamique, où votre contribution aura un impact direct sur le succès de l'entreprise et la satisfaction des clients.

Il s'agit d'un poste en CDI. La rémunération envisagée se situe autour de 30 000€ brut sur 13 mois en fonction du profil et de l'expérience + Mutuelle, 13ème mois, Intéressement, repas à 5 €, 35h, projets QVT mis en place, 50% de participation pour les transports en commun.

Merci de nous faire part de votre intérêt pour ce poste en postulant directement sur notre site en ligne : https://inrecruitingfr.intervieweb.it/rhp/jobs/charge-daffaires-industrielles-hf-45069/fr/
ou en l'adressant à RH Partners Lorraine : 1 rue entre deux villes-57070 VANY

Cela vous intéresse ?
Venez nous voir. Nous en parlerons.

RH PARTNERS
Conseil en Ressources Humaines